

1. Phase 1: Ist-Aufnahme vor Ort

In einem Beratungsgespräch erfassen wir den Ist-Zustand. Sie beschreiben Ihre Geschäftsprozesse und geben Aufgabenfelder sowie Schnittstellen bekannt. Diese sind Basis für unser Angebot und Optimierungsvorschläge.

2. Phase 2: Erarbeiten des Plansoll

Wir erstellen Ihnen ein Fachkonzept, das alle relevanten Bausteine und Optimierungsvorschläge enthält. Dies dient als Plansoll und beinhaltet Angebot, Einzelschritte sowie Zeitfenster der Implementierung.

3. Phase 3: ENERGYLINE wird implementiert

Während der gesamten Implementierung steht Ihnen ein Projektleiter als persönlicher Ansprechpartner für alle Fragen zur Verfügung. Er begleitet Ihr Softwareprojekt vollständig.

In Abhängigkeit der Anforderungen kommen weitere Softwarespezialisten zum Einsatz, welche die Umsetzung der im Fachkonzept festgelegten Ziele sicherstellen. Die Implementierung beinhaltet:

- Installation der Software ENERGYLINE
- Schnittstellen-Verknüpfung zu anderen Systemen
- Einrichten der abgestimmten Funktionsbausteine
- Einpassung in Ihre vorliegende IT-Architektur
- Schulung und Einbindung der Key User von Beginn an
- Unterstützung bei Projektcontrolling (Termine und Budgets überwachen)
- Überführung der Vorkonzeptdaten in die ENERGYLINE

4. Phase 4: Schulung, Projektverwaltung, Go Live

Nach der Implementierung der Software erfolgt die allgemeine Anwenderschulung. Hier erfahren die Anwender, wie das Programm zu bedienen ist und wie die Geschäftsprozesse damit rationalisiert werden können. Diese Schulung erfolgt bei Ihnen im Haus oder in einem Schulungs-center. Darüber hinaus begleiten wir den Start des produktiven Einsatzes der Software, insbesondere bei der Erstellung der ersten Abrechnungen.